

BESCHREIBUNG

Dieses Seminar ist dem Konfliktmanagement gewidmet. Es sollen die Hintergründe für Konflikte vorgestellt und Wege aufgezeigt werden, wie sie bewältigt, gelöst oder verhindert werden können. Konfliktlösungsverhalten ist ein in der Kindheit gelerntes Muster, welches schwer zu verändern ist.

An diesem Tag soll die Möglichkeit eröffnet werden, sich die eigenen Lösungsstrategien anzusehen und auf ihre Nützlichkeit zu überprüfen. Im Laufe des Tages werden verschiedene Ursachen für Konflikte vorgestellt und Lösungsansätze nach dem Konfliktmanagement erklärt. Im weiteren Verlauf soll anhand von Praxisbeispielen an Lösungen für vorgestellte Konflikte gearbeitet werden.

INHALTE

- Lehrvortrag zu Konfliktmanagement
- Erkennen eigener Strategien
- Training in Rollenspielen zur Konfliktlösung
- Reflexion des eigenen „Tun’s“ im Umgang mit Menschen in Institutionen der Altenhilfe

ZIELE

- Verbesserung der eigenen sozialen Kompetenzen
- Lösung aktueller Konflikte
- Verbesserung des Arbeitsklimas im Team

ZIELGRUPPE

- Pflege-, Kranken- oder Altenpflegehelfer der ambulanten, stationären und teilstationären Einrichtungen.
- Alltagsbegleiter nach § 43b, § 53 c SGB XI., Betreuungsassistenten,
- medizinisches Personal, Ergotherapeuten, Logopäden, Heilerziehungspfleger
- Mitarbeitende Sozialer Dienst/ Case Management
- Praxisanleiter, examinierte Pflegekräfte, Leitungskräfte
- Alle Interessierten!

REFERENTIN	Brigitte Schroeder
TERMIN	22.04.2020
ORT	Franziskus Akademie
ZEIT & UMFANG	9:00 – 16:00 Uhr (8 UStd.)
ABSCHLUSS	Teilnahmebescheinigung
VERPFLEGUNG	Vollverpflegung
TEILNAHMEGEBÜHR	130,- EUR
ANMELDESCHLUSS	15.04.2020
KURSKENNUNG	2020-TS-22.04