

Körpersprache und souveräne Gesprächsführung im Umgang mit Azubis

Beschreibung

Jede Form des Gesprächs im beruflichen Kontext bedarf einer souveränen Gesprächsführung. Je sicherer und vorbereiteter ich in ein Gespräch gehe, umso mehr kann ich mein Gegenüber durch das Gespräch führen. Und dies ist insbesondere eine wichtige Aufgabe aller Praxisanleitenden. Bei Gesprächen mit Auszubildenden spielen **Körpersprache, Ansprache, Atmosphäre und Raum** eine wichtige Rolle. Mit Hilfe einer gezielten **Schulung und Analyse der Körpersprache** schauen wir uns die Fallstricke der **nonverbalen Kommunikation und der verschiedenen Gesprächssituationen mit Auszubildenden** an.

Inhalte

- Was ist Körpersprache, was ist nonverbale Kommunikation? – Die eigene Körpersprache verstehen und bewusst einsetzen können
- Die Wahrnehmung und die Bedeutung der Sinneskanäle in der Körpersprache
- Die Signale des anderen besser verstehen
- Sicherheit in der Gesprächsführung; Krisen und Missverständnissen vorbeugen Praxisnahe Anwendung

Zielgruppe

Praxisanleitende, Anleitende/Ausbildende in der Verwaltung, Teamleitende, Führungskräfte, Pädagogen

FRANZISKUS

A ■ K ■ A ■ D ■ E ■ M ■ I ■ E